

Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten gesloten tussen **IBPM, Interim Bouw Project Management**, gevestigd Benraatshoef 101 te 4941 TE Raamsdonksveer - ingeschreven onder nr. 56563817 in het handelsregister van de Kamer van Koophandel - hierna te noemen IBPM – en opdrachtgever(s).

Definities

Opdrachtgever: natuurlijke of rechtspersoon met wie IBPM overeenkomst(en) -waaronder begrepen tussentijdse wijziging van opdracht en / of meerwerk- heeft gesloten met betrekking tot levering van diensten.

Opdrachtnemer: IBPM

Adviseurs: natuurlijke of rechtsperso(o)n(en) die in overleg met en onder verantwoording van opdrachtgever de opdracht uitvoeren.

Opdracht: inspanningsverplichting tot het verrichten van werkzaamheden

Werkzaamheden: hulp en adviezen ten behoeve van opdrachtgever(s)

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Wijzigingen en of aanvullingen op deze voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk door IBPM aan de opdrachtgever is bevestigd en alleen voor de desbetreffende overeenkomst.
2. De door de opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden worden door IBPM uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn door IBPM dan ook nimmer geaccepteerd.

Artikel 2 Offertes

Offertes door of namens IBPM worden verstrekt op basis van informatie door opdrachtgever aangegeven. Alle offertes zijn vrijblijvend en onverbindend.

Artikel 3 Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding dan wel een schriftelijke bevestiging door IBPM van de door opdrachtgever verstrekte opdracht.

Artikel 4 Verplichtingen IBPM

- 1 IBPM zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren
- 2 Het betrekken en / of inschakelen van derden ten behoeve van de uit te voeren opdracht geschiedt uitsluitend in onderling overleg tussen opdrachtgever en IBPM
- 3 IBPM en / of opdrachtgever kunnen in onderling overleg een of meerdere adviseurs aanwijzen, indien dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Deze adviseurs verrichten deze werkzaamheden voor eigen rekening en risico. IBPM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de door deze derden verrichte werkzaamheden.

Artikel 5 Geheimhouding en exclusiviteit

1. IBPM verplicht zich tegenover derden geheimhouding van informatie van vertrouwelijke aard en / of informatie door opdrachtgever ter beschikking gesteld en / of door verwerking daarvan verkregen gegevens te betrachten, behoudens verplichting bij of krachtens de wet.
2. IBPM mag de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten aan wenden voor

statistische of vergelijkbare doeleinden, zolang opdrachtgever niet te herleiden is.

Artikel 6 Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht om aan IBPM alle medewerking te doen en medewerking te verlenen, waardoor een optimale uitvoering van de opdracht kan worden bevorderd, c.q. beletselen voor een optimale uitvoering worden weggenomen.
2. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden die IBPM naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking van IBPM te stellen.

Artikel 7 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen op door IBPM gedane aanbiedingen, offertes en / of overeenkomsten zijn exclusief BTW, heffingen, leges, rechten, reis- en verblijfkosten, andere opdrachtgebonden kosten en 5 % bureaustkosten tenzij anders is vermeld of overeengekomen.
2. Facturering geschiedt per maand dan wel per opdracht op basis van het afgesproken uur- en / of tarief. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Bij niet betaling of bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum –zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist - een contractuele rente van 1% per maand dan wel per gedeeltelijke maand verschuldigd over het openstaande bedrag.
4. Alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen die IBPM tegen opdrachtgever moet nemen bij het niet nakomen van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van 150 EURO exclusief omzetbelasting en zijn opeisbaar door het enkele feit dat opdrachtgever niet aan zijn betalings- verplichtingen voldoet, zulks onverminderd het recht van IBPM om de werkelijk geleden schade te vorderen indien deze meer bedraagt dan genoemd percentage.
5. Bij niet-tijdige betaling door opdrachtgever wordt al het overig verschuldigde ineens en terstond opeisbaar terwijl in dat geval IBPM gerechtigd is om alle verdere niet of niet-volledige uitgevoerde overeenkomsten op te schorten of ontbonden te verklaren, onverminderd het recht om vergoeding te vorderen van de schade en de gederfde winst

Artikel 8 Prijswijzigingen

1. Wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen worden in de overeengekomen prijs ten alle tijden doorberekend.
2. Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid mogen kostprijsverhogende maatregelen in de overeengekomen prijs worden doorberekend. Opdrachtgever heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden. De annulering dient binnen 7 dagen na de kennisgeving schriftelijk plaats te vinden. In dat geval heeft IBPM recht op vergoeding van de reeds gemaakte kosten.
3. Extra te verrichten werkzaamheden en wijzigingen in de opdracht door opdrachtgever kunnen in de overeengekomen prijzen worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 9 Annulering

1. Opdrachtgever heeft de bevoegdheid voor aanvang dan wel tussentijds de overeenkomst te annuleren. Deze annulering kan alleen schriftelijk en aangetekend plaatsvinden.

Opdrachtgever is gehouden om binnen een week na annulering IBPM alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden op basis van de door IBPM reeds gemaakte kosten.

2. Indien opdrachtgever deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft opdrachtnemer het recht opdrachtgever schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de overeenkomst verlangt. In dat geval kan opdrachtgever geen beroep meer doen op de annulering. De verplichting van opdrachtgever tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 7 van deze algemene voorwaarden, waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen.

3. Annulering van een afspraak ter uitvoering van een opdracht dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden te geschieden. Bij annulering door opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur kan door IBPM **50%** van het voor die dag dan wel opdracht gehanteerde tarief in rekening worden gebracht. Annulering van een afspraak door IBPM geeft geen recht tot verrekening en / of schuldvergelijking.

4. De bevoegdheid tot annulering vervalt indien IBPM de overeengekomen prestatie geheel of gedeeltelijk heeft geleverd

Artikel 10 Overmacht

1. In geval van overmacht heeft IBPM het recht om te hare keuze de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden aan te merken of de overeenkomst op te schorten tot de omstandigheden van overmacht een einde hebben genomen en nakoming in redelijkheid mogelijk is.

2. Van overmacht is sprake indien de oorzaak van het niet (tijdig) nakomen aan IBPM niet kan worden toegerekend. Hiervan is sprake indien verhindering niet aan de schuld van IBPM te wijten is en evenmin krachtens de wet, maatschappelijke normen voor haar rekening behoren te komen.

3. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen iedere onvoorziene omstandigheid tengevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk is waaronder begrepen vorst en/of andere weersomstandigheden, alsmede brand, ziekte, stakingen, werkonderbrekingen en andere bedrijfsstoornissen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid opdrachtnemer

1. Opdrachtgever vrijwaart IBPM voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde diensten van IBPM.

2. IBPM kan overeenkomstig artikel 4 werkzaamheden door derden laten verrichten.

De aansprakelijkheid voor deze werkzaamheden is beperkt tot het bedrag dat deze derde IBPM effectief vrijwaart.

3. IBPM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor nadeel en / of schade die opdrachtgever ondervindt voortvloeiende uit onjuiste informatie door of namens opdrachtgever verstrekt, dan wel

informatie waarvan IBPM in redelijk vertrouwen op de juistheid van die informatie heeft gehandeld.

4. Alle in het kader van een opdracht te verrichten werkzaamheden en/of te verlenen diensten geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever. IBPM is niet aansprakelijk voor schade, waaronder begrepen gevolgschade, als gevolg van de uitvoering van aan IBPM opgedragen werkzaamheden, behoudens indien en voor zover IBPM opzet of grove schuld kan worden verweten. In alle gevallen beperkt de aansprakelijkheid IBPM zich tot het betalen van een schadevergoeding van ten hoogste tweemaal de overeengekomen honorering

Artikel 12 Verjaring en verval

Een rechtsvordering tot schadevergoeding ingevolge deze algemene voorwaarden verjaart door verloop van een jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de schade bekend is geworden of had moeten worden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid opdrachtgever(s)

Indien de opdracht is verstrekt door 2 of meer personen, rust op ieder van hen een verplichting tot nakoming in de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgevers zijn dan hoofdelijk verbonden.

Artikel 14 Wijziging van de voorwaarden

1. IBPM behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

2. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet accepteert kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is

Artikel 15 Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Op de door IBPM onder deze voorwaarden af te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van een met IBPM gesloten overeenkomst, of deze voorwaarden, zullen voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van IBPM